

بسمه تعالی
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان گیلان
دانشکده پرستاری و مامایی - پیراپزشکی شرق گیلان

طرح دوره تئوری (Course Plan)

نام و نام خانوادگی مدرس: فاطمه امرالهی	مدرک تحصیلی: دکترای تخصصی آموزش پرستاری (مدیریت پرستاری)
رتبه دانشگاهی: استادیار	گروه آموزشی: پرستاری

رشته تحصیلی فراگیران: رادیولوژی	مقطع: کارشناسی	ترم: سه	تعداد فراگیران:
---------------------------------	----------------	---------	----------------------

عنوان درس: مدیریت بیمارستانی و رفتار سازمانی
نوع درس: تئوری ■ عملی □ کارآموزی □
تعداد واحد: ۲ واحد (۱ واحد دکتر امرالهی / ۱ واحد دکتر کریمی)
زمان شروع کلاس: ۱۴۰۳/۱۱/۱۵ زمان خاتمه کلاس: ۱۴۰۴/۰۳/۱۶ طول دوره: ۱۶ جلسه

مراحل ارزشیابی:		مرحله ای ■		تکوینی ■	
فعالیت دانشجوی: مشارکت در بحث گروهی/ انجام تکالیف (۱۵درصد نمره نهایی)، حضور در کلاس (۵ درصد از نمره نهایی)					
امتحان میان ترم: ۴۰ درصد از نمره نهایی			امتحان پایان ترم: ۴۰ درصد از نمره نهایی		
نوع امتحان میان ترم:	شفاهی □	تشریحی ■	چند گزینه ای ■	صحیح و غلط ■	جور کردنی □
نوع امتحان پایان ترم:	شفاهی □	تشریحی ■	چند گزینه ای ■	صحیح و غلط ■	جور کردنی □

هدف کلی:
آشنا نمودن دانشجویان با اصول و مفاهیم علم مدیریت و کاربرد آن در مدیریت بخش تصویربرداری پزشکی
شرحی از درس:
در این درس دانشجویان با اصول و مفاهیم علم مدیریت و کاربرد آن در جوانب مختلف مدیریتی در یک بخش تصویربرداری پزشکی آشنا می شوند. درس مدیریت خدمات بیمارستانی شامل مطالبی پیرامون دانش مدیریت، اصول آن مانند برنامه ریزی، سازماندهی، بهسازی نیروی انسانی، تصمیم گیری، روش های تقسیم کار و تأمین نیروی انسانی، مدیریت مالی و بودجه، مدیریت وسایل و تجهیزات مدیریت بیماران می باشد.

منابع اصلی تدریس درس:
۱. حسینی، میر محمد. اصول مدیریت خدمات پرستاری. انتشارات بشری. ۱۳۸۶.
۲. فیروزکوهی، محمدرضا. اصول مدیریت هوشبری. نشر جامعه نگر. ۱۳۹۳ یعقوبیان، محبوبه. مدیریت پرستاری و مامایی. انتشارات بشری. ۱۳۸۷.
۳. رضائیان، علی. مبانی سازمان و مدیریت. انتشارات سمت. تهران ۱۳۸۴.
۴. صفرزاده، حسین. تئوری های مدیریت. انتشارات پوران پژوهش. تهران ۱۳۸۶
۵. Marquis L, Huston CJ. Leadership Roles & Management Functions in Nursing, ۶th Edition, LWW. ۲۰۰۹

جلسه	موضوع	مدرس	حیطه یادگیری	روش آموزش / وسیله کمک آموزشی	اهداف اختصاصی
جلسه اول	معرفی درس، تعریف مدیریت و اهمیت آن در خدمات بهداشتی درمانی	دکتر امرالهی	شناختی	سخنرانی و بحث / ویدئو پرژکتور	در پایان درس دانشجو قادر خواهد بود: مدیریت را تعریف کند. اهداف مدیریت را شرح دهد. تاریخچه مدیریت را شرح دهد. اهمیت مدیریت در خدمات بهداشتی و درمانی را درک کند. مفاهیم اصلی مدیریت را بیان کند.
جلسه دوم و سوم	مکاتب و نظریه های مدیریت	دکتر امرالهی	شناختی	سخنرانی و بحث / ویدئو پرژکتور	نظریه های نئوکلاسیک و علوم رفتاری را شرح دهد. نظریه سیستماتیک را شرح دهد. نظریه ایکس و ایگرگ را شرح دهد. نظریه های کلاسیک و نئوکلاسیک را مقایسه نماید. مزایای و معایب این دو نظریه را تبیین و نقد نماید.
جلسه چهارم و پنجم	اصول مدیریت (برنامه ریزی، سازماندهی و.....)	دکتر امرالهی	شناختی	سخنرانی و بحث / ویدئو پرژکتور	فرآیند مدیریت و ارکان آن را با استفاده از نگرش سیستمیک توضیح دهد. فرآیند برنامه ریزی را تعریف کرده و اصول و مراحل آن را نام ببرد. تفویض اختیار را در سازماندهی شرح دهد. فرایند تفویض اختیار را تبیین نماید. مزایا و معایب تفویض اختیار را شرح دهد. کنترل و نظارت را تعریف کند. انواع کنترل و نظارت را نام ببرد. مفهوم رهبری را تعریف نماید و خصوصیات رهبر را شرح دهد. سبک های مختلف رهبری را نام برده و هر کدام را به تفکیک توضیح دهد. ارزشیابی عملکرد را تعریف کند. ویژگی های یک ارزشیابی خوب و موثر را شرح دهد.

					مراحل ارزشیابی را شرح دهد.
جلسه ششم و هفتم	مدیریت نیروی انسانی (مدیریت و هنر ارتباط موثر، انگیزش و...)	دکتر امرالهی	شناختی	سخنرانی و بحث/ ویدئو پرژکتور	اهمیت نیروی انسانی و تامین آن را شرح دهد. عوامل موثر بر جذب و نگهداری نیروی انسانی را شرح دهد. روش های محاسبه نیروی انسانی را شرح دهد. در مورد روش های بهسازی نیروی انسانی توضیح دهد. اهداف آموزش ضمن خدمت و مراحل آن را شرح دهد. نقش انگیزش در ارتقاء کار کارکنان را شرح دهد. علل بی انگیزگی در کارکنان پرستاری را شرح دهد. نظریه های انگیزش در سازمان را تبیین نماید. راهکارهای ایجاد انگیزش را لیست نماید. فرایند ارتباط در سازمان را شرح دهد. شبکه های ارتباطی درون سازمان را شرح دهد. روش های بهبود ارتباط و موانع آن را توضیح دهد.
جلسه هشتم	مدیریت بهداشتی	دکتر امرالهی	شناختی	سخنرانی و بحث/ ویدئو پرژکتور	نمودار تشکیلاتی سازمان های درمانی و سطوح مدیریتی را شرح دهد.